

ПОРЯДОК

ликвидации, локализации технологических нарушений и взаимодействие тепло-, электро-, топливо-, водоснабжающих организаций, потребителей, ремонтных, строительных, транспортных предприятий, а также служб жилищно-коммунального хозяйства Пижанского муниципального округа при устранении аварий и инцидентов

I. Общие положения

Настоящий Порядок разработан в соответствии с действующим законодательством, нормами и правилами в области предоставления коммунальных услуг потребителям, на основании:

Жилищного кодекса Российской Федерации от 01.01.2001 N 188-ФЗ,

Федерального закона от 01.01.2001 N 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»,

Постановления Правительства РФ от 23.05.2006 года N 307 «О порядке предоставления коммунальных услуг гражданам»,

«Правила технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденные приказом Минэнерго РФ от 24.03.2003 N 115,

«Правила пользования системами коммунального водоснабжения и канализации в Российской Федерации», утвержденные Постановлением правительства РФ от 12.02.1999 № 167,

«Правила технической эксплуатации электроустановок потребителями электрической энергии», утвержденными приказом Минэнерго РФ от 12.08.2022 N 811,

МДС 13-17.2000 «Методических рекомендаций по ликвидации нарушений в содержании и использовании жилищного фонда и придомовых территорий», утвержденных приказом департамента ЖКХ Минстроя РФ от 29.03.1995 № 8,

Постановления Правительства РФ от 31.08.2006 № 530 «Об утверждении основных положений розничных рынков электрической энергии»,

«Порядок расследования причин аварий зданий и сооружений на территории Российской Федерации», утвержденного приказом Минстроя РФ от 01.01.2001 N 17-48,

МДК 4-01.2001 «Методические рекомендации по техническому расследованию и учету технологических нарушений в системах коммунального энергоснабжения и работе энергетических организаций жилищно-коммунального комплекса», приказ Госстроя РФ от 20.08.2001 N 191.

Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 13 ноября 2024г. № 2234 «Об утверждении Правил обеспечения готовности к отопительному периоду и Порядка проведения оценки обеспечения готовности к отопительному периоду».

Действие Порядка распространяется на отношения организаций (учреждений, органов местного самоуправления, предприятий, юридических лиц), участвующих в процессе обеспечения и предоставлении коммунальных услуг потребителям Пижанского муниципального округа.

В настоящем Порядке используются следующие понятия и определения:

«потребитель» - гражданин и учреждение социально-культурного назначения, использующие коммунальные услуги для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

«ресурсоснабжающая организация» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу коммунальных ресурсов;

«коммунальные ресурсы» - холодная вода, горячая вода, электрическая энергия, бытовой газ в баллонах, тепловая энергия, твердое топливо, используемые для предоставления коммунальных услуг;

«коммунальные услуги» - деятельность исполнителя коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению, обеспечивающая комфортные условия проживания и жизнедеятельности потребителей;

«предприятие жизнеобеспечения» - юридическое лицо независимо от организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие деятельность по обслуживанию систем и предоставлению коммунальных услуг по холодному водоснабжению, горячему водоснабжению, водоотведению, электроснабжению, газоснабжению и отоплению, для обеспечения комфортных условия проживания и жизнедеятельности потребителей.

«авария» - опасное техногенное происшествие, создающее на объекте, определенной территории или акватории угрозу жизни и здоровью людей и приводящее к разрушению зданий, сооружений, оборудования и транспортных средств, нарушению производственного или транспортного процесса, а также к нанесению ущерба окружающей природной среде.

Авариями в тепловых сетях считаются:

разрушение (повреждение) зданий, сооружений, трубопроводов тепловой сети в период отопительного сезона при отрицательной среднесуточной температуре наружного воздуха, восстановление работоспособности которых продолжается более 36 часов;

повреждение трубопроводов тепловой сети, оборудования насосных станций, тепловых пунктов, вызвавшее перерыв теплоснабжения потребителей I категории (по отоплению) на срок более 8 часов, прекращение теплоснабжения или общее снижение более чем на 50% отпуска тепловой энергии потребителям продолжительностью выше 16 часов.

Технологическими отказами в тепловых сетях считаются:

неисправности трубопроводов тепловой сети, оборудования насосных станций, тепловых пунктов (котельных), поиск утечек, вызвавшие перерыв в подаче тепла потребителям I категории (по отоплению) свыше 4 до 8 часов, прекращение теплоснабжения (отопления) объектов соцкультбыта на срок, превышающий условия п. 4.16.1 ГОСТ Р 51617-2000 "Жилищно-коммунальные услуги. Общие технические условия" (допустимая длительность температуры

воздуха в помещении не ниже 12 Цельсия - не более 16 часов; не ниже 10 Цельсия - не более 8 часов; не ниже 8 С - не более 4 часов).

- одного и более потребителей первой категории при несоответствии схемы их питания требованиям ПУЭ, продолжительностью от 3 до 10 часов, если нарушение электроснабжения потребителей произошло по вине персонала предприятия электрических сетей;

Функциональными отказами (инцидентами) в тепловых сетях считаются нарушения режима, не вызвавшие последствий, а также отключение горячего водоснабжения, осуществляемое для сохранения режима отпуска тепла на отопление при ограничениях в подаче топлива, электро - и водоснабжении.

Инцидентами в тепловых сетях не являются повреждения трубопроводов и оборудования, выявленные во время испытаний, проводимых в неотапительный период. Не являются инцидентами потребительские отключения, к которым относятся отключения:

- линии электропередачи, подстанции, находящиеся на балансе потребителя, если оно произошло не по вине энергоснабжающей организации;

- линии электропередачи, подстанции, находящиеся на балансе предприятия электрических сетей, из-за повреждения оборудования, неправильных действий персонала потребителя или устройства защиты на установке потребителя;

- теплопроводы и системы теплоснабжения объектов, находящихся на балансе потребителя, если оно произошло не по вине персонала теплоснабжающей организации.

Авариями в электрических сетях считаются:

разрушение (повреждение) зданий, основного оборудования подстанций (силовые трансформаторы; оборудование распределительных устройств напряжением 10 кВ и выше), восстановление работоспособности которых может быть произведено в срок более 7 суток после выхода из строя;

повреждение питающей линии электропередачи от центра питания до распределительного пункта или прямой линии связи между распределительными пунктами напряжением 10 кВ и выше, которая была восстановлена после выхода ее из строя:

воздушная линия за период более 3 суток;

кабельная линия за период более 10 суток;

неисправности оборудования и линий электропередач, вызвавшие перерыв электроснабжения:

- одного и более потребителей первой категории, превышающий время действия устройств АПВ или АВР электроснабжающей организации. При несоответствии схемы питания потребителей первой категории требованиям ПУЭ аварией считается перерыв электроснабжения этих потребителей продолжительностью более 10 часов, если нарушение электроснабжения потребителей произошло по вине персонала предприятия электрических сетей;

- одного и более потребителей второй категории продолжительностью более 10 часов, если нарушение электроснабжения произошло по вине персонала предприятия электрических сетей;

- одного и более потребителей третьей категории продолжительностью более 24 часов, если нарушение электроснабжения произошло по вине персонала предприятия электрических сетей.

Технологическими отказами в электрических сетях считаются:

неисправности основного оборудования, восстановление работоспособности которого может быть произведено в течение не более 7 суток после выхода его из строя;

неисправности питающей линии электропередачи от центра питания до распределительного пункта или прямой линии связи между распределительными пунктами напряжением 10(6) кВ и выше, которая была восстановлена после выхода ее из строя:

воздушная линия за период от 12 часов до 3 суток;

кабельная линия за период от 2 до 10 суток;

неисправности оборудования и линий электропередач, вызвавшие перерыв электроснабжения:

- одного и более потребителей второй категории продолжительностью от 3 до 10 часов;

- одного и более потребителей третьей категории продолжительностью более 10 до 24 часов.

Функциональными отказами в электрических сетях считаются нарушения режима работы, не вызвавшие последствий, а также:

- выход из строя измерительных трансформаторов, разрядников, трансформаторов и др., не относящихся к основному оборудованию;

- выход из строя устройств АПВ, АВР, релейной защиты, телемеханики.

Не относится к инцидентам в электрических сетях вывод из работы оборудования по оперативной заявке для устранения мелких дефектов и неисправностей (замена элементов опоры, подтяжка бандажей, чистка изоляции, устранение течи масла в трансформаторах, силовых и масляных выключателях, подтяжка болтовых соединений в РП, ТП, выправка опор, устранение других неисправностей, угрожающих нормальной эксплуатации электроустановок или электроснабжения потребителей и т. д.), выявленных при профилактическом осмотре и контроле.

Электроприемники аварийной брони электроснабжения - дежурное и охранное освещение, охранная и пожарная сигнализации, насосы пожаротушения, связь, аварийная вентиляция, отопление в зимнее время.

Основными направлениями предупреждения технологических нарушений и аварий и поддержания постоянной готовности предприятия жизнеобеспечения к их ликвидации являются:

- постоянная подготовка персонала к ликвидации возможных технологических нарушений путем своевременного проведения противоаварийных тренировок, повышения качества профессиональной подготовки;

- создание необходимых аварийных запасов материалов к оборудованию;

- обеспечение персонала средствами связи, пожаротушения, автотранспортом и др. механизмами, необходимыми средствами защиты;

- своевременное обеспечение рабочих мест схемами технологических трубопроводов, инструкциями по ликвидации технологических нарушений, программами переключений;

- подготовка персонала в пунктах тренажерной подготовки с использованием тренажеров, максимально соответствующих реальным условиям производства, а также, при возможности, с использованием персональных компьютеров;

- тестирование персонала при приеме на работу, а также в процессе трудовой деятельности по готовности к оперативной работе.

II. Порядок ликвидации аварий и технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения Пижанского муниципального округа

2.1. Руководители предприятий, учреждений, организаций жизнеобеспечения, осуществляющие строительство, реконструкцию, расширение, капитальный ремонт или эксплуатацию здания или сооружения, на котором произошла авария, должны немедленно передать донесения в территориальные отделы и ЕДДС администрации Пижанского муниципального округа (согласно схеме взаимодействия).

В случае возникновения аварий и технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения Пижанского муниципального округа директор, начальник (мастер), старший смены предприятия жизнеобеспечения немедленно направляет информацию о возникновении аварии:

- главе администрации Пижанского муниципального округа, затем в течение часа направляет информацию о возникновении аварии:
- в диспетчерскую службу Пижанского муниципального округа;
- в диспетчерские службы предприятий жизнеобеспечения.

Передача донесений может производиться по телефонным сетям, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и радиоканалам связи с использованием различных систем передачи информации (модемной, телекодовой, факсимильной и т. п.).

В донесении должны содержаться следующие сведения:

- полное наименование и техническая характеристика объекта, наименование эксплуатационной организации, место расположения объекта (почтовый или строительный адрес), дата и время аварии, характер и объем разрушений, сведения о пострадавших и погибших, обстоятельства при которых произошла авария, сведения о назначении местной комиссии и вероятной причине аварии.

Информация предприятия жизнеобеспечения должна содержать следующие сведения:

- наименование населенного пункта, наименование и адрес объекта аварии;
- краткое описание причин и характера аварии;
- время начала прекращения подачи энергоресурсов по потребителям;
- перечень объектов, подлежащих отключению от энергоресурсов, и объектов, которым прекращена подача энергоресурсов;
- объем повреждений и разрушений, состояние коммуникаций, вышедших из строя, в том числе по видам:

Наименование коммуникаций, энергосистем
Показатели параметров состояния
ЛЭП (распределительные сети)
Мощность (кВ), протяженность (км), кол-во опор (шт), кол-во трансформаторных подстанций (шт)

Линейные объекты

Протяженность (км), характеристика линии связи
Системы водоснабжения и канализации
Протяженность (км), тип, диаметр труб (мм), давление, для оборудования - мощность, тип и кол-во

Системы теплоснабжения

Протяженность (км), тип, диаметр труб (мм), давление, для оборудования - мощность, тип и кол-во;

время начала работ по ликвидации аварии, количество аварийных бригад и их численность, ответственное лицо предприятия жизнеобеспечения, за организацию и ход работы на объекте аварии, контактный телефон;

планируемое время прекращения работ.

Предприятия (организации) жизнеобеспечения на территории Пижанского муниципального округа должны иметь круглосуточные контактные телефоны руководителей (директора ЖКХ, мастера ЖКХ, старшего смены) для осуществления диспетчерского управления.

Основными задачами диспетчерского управления при ликвидации технологических нарушений являются:

- предотвращение развития нарушений, предупреждение травм персонала и повреждения оборудования, не затронутого технологическим нарушением;

- создание наиболее надежных послеаварийной схемы и режима работы системы в целом и ее частей;

- выяснение состояния отключившегося и отключенного оборудования и, при возможности, включение его в работу;

- включение оборудования в работу и восстановление схемы сети, работоспособности оборудования.

На каждом диспетчерском пункте, щите управления организации должна находиться:

- инструкция (порядок) по предотвращению и ликвидации технологических нарушений и аварий, которая составляется в соответствии с типовой инструкцией;

- планы ликвидации технологических нарушений и аварий (в сетях, топливном хозяйстве и котельных и т. п.).

Руководители предприятий (директор, мастер ЖКХ) жизнеобеспечения согласовывают документы, определяющие их взаимодействие при ликвидации технологических нарушений в смежных предприятиях жизнеобеспечения в органах местного самоуправления Пижанского муниципального округа.

В случае возникновения аварий и технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения Пижанского муниципального округа:

- руководитель (мастер) ЖКХ предприятия жизнеобеспечения должны руководствоваться утвержденным на предприятии «Порядком ликвидации аварий и технологических нарушений на объектах жизнеобеспечения», составленным в соответствии с действующими правилами;

- руководитель (мастер) ЖКХ предприятия жизнеобеспечения фиксирует время завершения работ по ликвидации аварий и возобновления подачи энергоснабжения потребителей и направляет соответствующую информацию в органы местного самоуправления администрации Пижанского муниципального округа;

- предприятие жизнеобеспечения при организации работ и ликвидации аварии и технологических нарушений взаимодействует со смежными предприятиями жизнеобеспечения и органами местного самоуправления в соответствии с действующими нормами и правилами. При этом предприятие (организация) жизнеобеспечения, на сетях (системах) которого произошла авария, разрабатывает и осуществляет необходимые мероприятия по устранению причин, препятствующих нормальному энергоснабжению (водоснабжению).

В указанный срок смежные предприятия жизнеобеспечения и администрация Пижанского муниципального округа должны принять меры к безаварийному прекращению технологического процесса, меры по обеспечению безопасности людей, по охране окружающей среды и сохранности оборудования в связи с прекращением подачи энергоресурсов.

Предприятие жизнеобеспечения обязано организовать временное обеспечение энергоресурсов потребителям из резервных источников, для снижения негативных последствий аварии и ущерба.

На время ликвидации аварии и технологических нарушений предприятие (организация) жизнеобеспечения по согласованию с органами Пижанского муниципального округа и имеющимися местными службами (пожарная часть) организует подачу энергоресурсов в отдельные районы населенного пункта по графикам с обязательным оповещением потребителей о режимах их обеспечения (отпуска).

Администрация Пижанского муниципального округа ведет контроль за ходом работ по ликвидации аварий и взаимодействием предприятий жизнеобеспечения в целях ликвидации негативных последствий аварий.

Заведующие территориальных отделов администрации Пижанского муниципального округа обязаны каждые четыре часа, с момента возникновения аварии, предоставлять информацию в ЕДДС администрации Пижанского муниципального округа о проводимых мероприятиях и ходе выполнения работ по ликвидации аварий согласно схеме взаимодействия.

После ликвидации аварии комиссионно составляется акт приемки выполненных работ и не позднее 4 часов с момента ликвидации представляется в администрацию Пижанского муниципального округа.